

## El criterio económico en materia de salud y seguridad en el trabajo

"HEALTH AND SAFETY  
LABORATORY"

*En el Reino Unido existe una fuerte controversia sobre la relación entre los resultados de la empresa y las actuaciones en materia de salud y seguridad en el trabajo (SST) orientadas a reducir la incidencia de las lesiones por accidente de trabajo. Por un lado, está el punto de vista de que las buenas prácticas en SST son favorables para el negocio y la productividad. Por otro lado, hay quién piensa que las intervenciones en materia de SST son costosas e interrumpen el buen curso de la actividad laboral, añadiendo que las reglamentaciones imponen unas inversiones no productivas.*

*En los últimos años, ha cobrado fuerza en el HSE (Health and Safety Executive) el argumento de que los accidentes de trabajo afectan negativamente a la productividad de la empresa, hasta el punto de que está en la base de su estrategia para promocionar una mejor gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. Por ejemplo, su evaluación de los costos por accidentes laborales en el Reino Unido, señala pérdidas de unos 30 millones de días de trabajo anuales. Igualmente, estima que las pérdidas totales relacionadas con las lesiones*

*y las enfermedades de origen laboral pueden alcanzar los 10 billones de libras anuales. Una parte significativa de estos costos recae sobre las empresas, reduciendo su rentabilidad.*

En el caso de que sea demostrable que los costos de las actuaciones en SST no exceden a los beneficios que se obtienen, tendríamos de un fuerte **argumento** para la adopción de mejores medidas de SST. Gradualmente se están construyendo **pruebas** que apoyan esta línea de razonamiento en la literatura sobre salud y seguridad en el trabajo. En particular, el HSE ha generado cierto número de **publicaciones** que presentan casos en los que una buena actuación en materia de SST es un **buen negocio**. En general, cada caso proporciona consistencia a la afirmación de que no existe un conflicto inherente entre gastos en salud y seguridad en el trabajo y la productividad.

*En el presente informe se vuelven a presentar casos ilustrativos que proporcionan más pruebas de que las actuaciones en SST tienen el potencial para combinar mejoras de SST y de productividad. En cada uno de ellos se muestran los beneficios que resultan de las intervenciones en SST.*

*Los objetivos perseguidos en el informe han sido los siguientes:*

1 - Recoger varios estudios que proporcionan pruebas de una serie de **beneficios** para la empresa que pueden derivarse de actuaciones en materia de SST.

2 - Suministrar mediante el estudio de casos:

- Resúmenes breves de intervenciones de SST que han sido objeto de **evaluaciones** del tipo costo-beneficio.

- Resúmenes breves de intervenciones de SST que proporcionan **pruebas** cualitativas sobre beneficios empresariales resultantes.

- Una visión de conjunto sobre un amplio espectro de **actuaciones** en diversos sectores industriales.

- Pruebas susceptibles de **persuadir** a una amplia audiencia (por ejemplo, empresarios, políticos y empleados) sobre los buenos resultados ofrecidos por realizaciones en materia de SST.

*La revisión de casos efectuada ha ofrecido ejemplos interesantes en consonancia con los objetivos perseguidos. Sin embargo, han sido menos de los esperados. Probablemente, esto es debido a varios factores y sobre todo al costo que implica efectuar dichas evaluaciones y, también, a la carencia de motivaciones en las empresas para publicar el resultado de las evaluaciones cuando se han realizado con carácter exclusivamente interno.*

*Aunque el análisis costo-beneficio, está basado en un simple principio de cálculo, los ejemplos estudiados demuestran que los métodos deben adaptarse a las eventuales exigencias de la evaluación concreta y, dependiendo de las preferencias de los evaluadores, convertirse en cómputos de alto nivel técnico.*

*La gama de posibles beneficios es amplia, incluyéndose:*

**1 - Beneficios directos:**

- Reducción de costos de aseguramiento.

- Disminución de costos de pleitos.

- Menores costos de baja por enfermedad.

- Mejoras en la producción o en los índices de productividad.

- Reducción de costos por incidentes o paradas y retrasos en la producción.

- Disminución en daños producidos sobre productos y materiales.

**2 - Beneficios indirectos:**

- Menos absentismo.

- Disminución de la rotación del personal.

- Mejora de la imagen corporativa.

Aumento de las posibilidades de obtención de contratos.

- Incremento de la satisfacción y de la moral en el trabajo.

*En los casos revisados no existe explicación sobre las motivaciones previas que han*

*impulsado la adopción de las medidas de SST, aunque se podría asumir una actitud proactiva en las empresas hacia la SST. Tampoco se suministran indicaciones sobre la manera en que la dirección de la empresa incorpora la información costo-beneficio en la adopción de decisiones empresariales.*

*En la literatura manejada no se examina suficientemente el tema de la propensión o habilidad del gerente para interrelacionar la rentabilidad y las cuestiones de SST.*

*En conjunto, se deduce que resulta improbable que el argumento sobre los beneficios para la empresa proporcione la principal motivación para una mejor gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Además, puede que sólo aporte apoyo parcial a las decisiones adoptadas por la alta dirección. Sin embargo, los resultados de esta investigación indican que el 10% de las empresas británicas estarían dispuestas a hacer más en el campo de la*

*gestión de la SST si se les aportasen pruebas de que ello implicaría beneficios para la empresa.*

Actualmente, se considera que una amplia gama de factores conducen a invertir en el campo de la SST. Evidentemente, la mayor motivación a menudo no proviene de los costos y beneficios posibles. Por ello, cabe discutir sobre las eventuales limitaciones del argumento económico, ya que existen riesgos cuya eliminación no significa necesariamente un beneficio desde ese punto de vista. Sin embargo, en la medida en que sea posible razonar sobre los beneficios resultantes frente a los costos, se podrán reforzar las medidas de SST, al fundamentarse también sobre bases económicas.

El informe concluye con unas recomendaciones orientadas a reforzar en el futuro los criterios económicos que, a juicio del HSE, pueden resultar positivos para la promoción de la gestión de la salud y la seguridad en el trabajo en las empresas.

