

Trabajando juntos para la prevención de riesgos: ¿cómo se pone en práctica la prevención de riesgos trabajando juntos?

Belén Pérez Aznar

Departamento de Relaciones Internacionales. INSHT

La Agencia Europea ha promovido la Campaña "Trabajando juntos para la prevención de riesgos" con objeto de subrayar la importancia de la participación de los trabajadores en las iniciativas que lidera la dirección de la empresa sobre las cuestiones que afectan a su seguridad y salud. Destinamos estas páginas para realizar una síntesis del contenido de la Campaña Europea, exponiendo las principales claves sobre liderazgo y participación en prevención de riesgos laborales, y presentando ejemplos reales de empresas que han destacado por aunar fuerzas entre directivos y trabajadores para la seguridad y la salud en el trabajo.

Desde el punto de vista normativo, la Ley de Prevención de Riesgos Laborales establece la obligación de que el empresario adopte las medidas necesarias para la protección de la seguridad y de la salud con arreglo a los principios generales de prevención, empezando por evitar, en la medida de lo posible, todo tipo de riesgo. Asimismo establece la obligación de consultar a los trabajadores y permitir su participación en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y a la salud en el trabajo.

Al margen de los requisitos establecidos en la legislación, la Agencia Europea, en 2012, puso en marcha esta campaña para sensibilizar acerca de la necesi-

dad de aunar fuerzas entre empresarios y trabajadores para que las soluciones preventivas adoptadas en las empresas, responsabilidad del empresario, sean el resultado de una participación activa de los trabajadores, logrando de esta forma mayor garantía de éxito de las medidas establecidas.

Durante los dos años de campaña han sucedido diferentes actividades entre las que destacamos especialmente aquellas relacionadas con la difusión de ejemplos de buenas prácticas, que sirven de estímulo a otras empresas a la hora de poner en marcha iniciativas y soluciones preventivas. En este sentido se celebró el pasado 6 de junio, en el Instituto

Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), una mesa redonda sobre buenas prácticas en la que directivos y trabajadores juntos presentaron a los medios de comunicación sus experiencias de colaboración mutua para la mejora de las condiciones de seguridad y salud en sus empresas. Toda la información se encuentra disponible en la página web del INSHT.

Hasta la clausura de la campaña, en el próximo mes de noviembre, se sucederán multitud de eventos en toda la Unión Europea y fuera de ella, que se concentrarán en su mayoría durante la Semana Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (21-25 de octubre) para ha-



cer visible el mensaje "Trabajando juntos para la prevención de riesgos". En este número monográfico de nuestra revista se incluyen algunos de los eventos que tendrán lugar en España durante la Semana Europea, pero animamos a los lectores a conocer la información de última hora a través la página web del INSHT (www.insht.es), y les invitamos a participar en alguna de las más de 40 actividades, entre jornadas, talleres, sesiones de cine fórum, concursos y exposiciones que tendrán lugar a nivel nacional.

Claves para el liderazgo en seguridad y salud laboral

Cuando el órgano directivo de una empresa no lidera eficazmente la gestión de la prevención de riesgos laborales, las consecuencias pueden ser muy graves. En muchas ocasiones, después de un accidente de trabajo es cuando se inician los cambios en la política de la empresa que definen el rumbo hacia el liderazgo preventivo. Lamentablemente, las conse-

cuencias de los accidentes ya ocurridos son irreparables, por ello se hace necesario tener presente la oportunidad de liderar la prevención desde la dirección y garantizar su integración en todos los niveles de la empresa.

El liderazgo en prevención se ejerce a través de habilidades directivas que llevan a que, en todos los niveles de la empresa, el conjunto de sus trabajadores conciban la seguridad y la salud en el trabajo como una cuestión prioritaria en el día a día de su actividad laboral, y colaboren con entusiasmo en el logro de las metas y de los objetivos marcados.

Conviene subrayar que el liderazgo debe partir del nivel jerárquico más alto haciendo que el órgano directivo mantenga el compromiso de que las cuestiones de seguridad y salud de sus trabajadores son prioritarias. A partir de estos principios se facilita el desarrollo de un sistema de gestión que garantiza la integración de la prevención de riesgos en todas las estructuras de la

empresa y en todas las decisiones empresariales.

A partir del compromiso de la dirección con la prevención de riesgos laborales, es necesario implicar a los trabajadores de toda la plantilla en la promoción y en el logro de los objetivos que en materia preventiva se hayan definido en la política de la empresa. Cuando un accidente ocurre, las consecuencias pueden ser fatales no solo para el propio trabajador que lo sufre sino también para su familia y para la empresa. Por ello, dirección y trabajadores deben tener presente la importancia de minimizar el riesgo de que se produzca un accidente de trabajo o sobrevenga alguna enfermedad profesional como consecuencia de deficiencias en el sistema preventivo o de actuaciones inseguras. Es importante que cada trabajador reciba una adecuada formación e información sobre los riesgos relacionados con su puesto de trabajo y conozca los canales de comunicación que previamente se hayan definido por la dirección, garantizándose que cualquier

situación insegura sea informada eficazmente a los responsables de establecer las medidas oportunas y se ponga en conocimiento de la dirección.

El liderazgo de la dirección en materia preventiva se consolida con un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que necesita la participación de los trabajadores para su adecuado funcionamiento. Las claves para lograr una participación activa de los trabajadores se esbozan más adelante.

Por último, el sistema de gestión debe contemplar una evaluación y revisión del mismo, detectando sus deficiencias para establecer las mejoras necesarias que garanticen su eficacia.

Los resultados del funcionamiento de un adecuado sistema de gestión se reflejan no solo en la disminución de la siniestralidad laboral, sino que se hacen visibles en la productividad de la empresa y en la satisfacción de trabajadores, clientes y proveedores.

¿Cómo se presenta el liderazgo?:

- Haciéndose visible, pues así es más eficaz. Con cierta frecuencia la dirección debe hacerse visible "a pie de obra" para un seguimiento cercano de las medidas preventivas.
- Considerando las cuestiones preventivas en cada decisión de la alta dirección.
- Estableciendo procedimientos para la adquisición de bienes y equipos que tengan en cuenta las cuestiones preventivas.
- Incluyendo en los planes de formación sobre prevención al equipo directivo de la empresa, además de a los trabajadores.
- Favoreciendo la implicación de los trabajadores en materia preventiva.

Claves para una participación activa de los trabajadores

Las empresas en las que los trabajadores están implicados en la toma de decisiones sobre los temas relacionados con su seguridad y salud coinciden con aquellas en las que se registran menos accidentes y daños a la salud. No es difícil entender que las personas que realizan una determinada actividad son las que mejor conocen sus riesgos y por lo tanto pueden jugar un papel importante a la hora de identificar las medidas preventivas más adecuadas y menos costosas para el empresario.

El liderazgo de la dirección en cuestiones preventivas está unido al desarrollo de una cultura de seguridad y salud positiva en la que los riesgos son gestionados de manera eficaz, respondiendo de forma prioritaria a las necesidades que manifiestan los trabajadores, relacionadas con su seguridad y salud.

La implicación de los trabajadores se pone en práctica cuando se establecen los canales de consulta y participación necesarios y se confiere valor a las aportaciones que ellos o sus representantes realizan sobre las cuestiones que atañen a la prevención de riesgos.

Gracias a la consulta y participación de los trabajadores el empresario puede conocer mejor los riesgos de su empresa y llegar a las soluciones óptimas para su control. Pero es preciso que se establezcan unos canales adecuados y se estimule la implicación de los trabajadores por medio de la formación e información, así como mediante acciones que inviten a participar en la toma de decisiones sobre seguridad y salud. Para ello se pueden buscar temas a tratar, por ejemplo, revisando si ha habido incremento en algún tipo de daños o deficiencias del sistema, para analizar las

causas y encontrar las soluciones adecuadas en el seno del Comité de Seguridad y Salud o, en su defecto, a través de los canales de participación que se hayan definido.

Aparte de las razones legales de consulta y participación, es conveniente que los trabajadores sepan que la dirección de la empresa está interesada en su participación por las ventajas que ello comporta a nivel preventivo. Para conseguir la motivación de los trabajadores en la participación es imprescindible que confíen en que la dirección de la empresa está comprometida con la prevención y con el papel que juegan ellos y sus representantes en la consecución de los objetivos preventivos de la empresa. A través del liderazgo se logra la confianza, la cooperación y la comunicación necesarias para alcanzar dichos objetivos.

Una cuestión más que se quiere destacar con esta campaña es que la implicación de los trabajadores en materia preventiva también guarda relación con un ambiente positivo entre dirección y trabajadores, y con una mayor satisfacción de los trabajadores con la empresa y una comunicación más eficaz.

Experiencias de éxito

En este segundo año de la campaña, se pretende incidir de una manera especial en las ventajas que supone la implicación conjunta de directivos y trabajadores en la prevención de riesgos laborales, en el ámbito de sus respectivas competencias, cuyos resultados se reflejan no solo en las condiciones de trabajo, sino también en una mayor eficiencia y productividad. Para ello, con motivo de esta edición monográfica de la Revista, dedicada a la Semana Europea, se han recopilado una serie de experiencias de éxito llevadas a cabo en empresas españolas, que ponen de relieve que, a

través de un sólido liderazgo de la dirección y del establecimiento de adecuados canales de consulta y participación, se detectan deficiencias y se establecen soluciones preventivas que garanticen de manera eficaz la seguridad y salud de todos los trabajadores.

A través de los ejemplos que se presentan se pone de manifiesto que la acción conjunta de trabajadores y directivos, para llevar a cabo una buena política preventiva y de mejora de las condiciones de trabajo, repercute en beneficios para todos, y contribuye a una mayor seguridad, eficiencia y productividad de sus empresas

La clave del éxito de las siguientes experiencias radica en la iniciativa que muestra la dirección de la empresa en liderar la prevención de riesgos laborales desde el más alto nivel, presentando a través de su política y acciones el compromiso con la prevención de riesgos y estableciendo los mecanismos de consulta y participación de los trabajadores en todas las cuestiones relacionadas con la seguridad y la salud en el trabajo.

Son los trabajadores de las empresas quienes tienen mayor conocimiento de las características de su actividad y quienes pueden contribuir a detectar las deficiencias preventivas y, por ese motivo, las experiencias de éxito en esta



materia han sido aquellas en las que se han establecido unos sólidos canales de comunicación de deficiencias y de necesidades de mejora.

Otra característica común de estas experiencias es la creación de equipos multidisciplinares, compuestos por directivos y trabajadores, con contenido y continuidad en sus funciones preventivas, en los que se analizan las principales deficiencias y necesidades que previamente han sido comunicadas por sus trabajadores. Resultado de este análisis es la toma de decisiones y el diseño de soluciones más eficaces en el seno de los equipos.

Estos equipos también analizan situaciones inseguras y definen la manera más adecuada de estimular un comportamiento seguro y un compromiso individual con la seguridad en todos los niveles de la empresa.

Como valor añadido a las mejoras en materia de seguridad y salud en el trabajo, a través de estas buenas prácticas se obtienen resultados más satisfactorios: aumenta la eficiencia y la productividad, se refuerzan los canales de comunicación en la empresa y se favorece la gestión del conocimiento y el sentimiento de que existe un proyecto común para incrementar la seguridad y la salud de todos los trabajadores de la empresa.

Les animamos a conocer los detalles de los ejemplos expuestos a continuación, que han desarrollado empresas españolas candidatas a la XI edición de Galardones Europeos a las Buenas Prácticas sobre liderazgo de la dirección y participación de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y la salud en el trabajo, en la confianza de que sean de su interés. ●

Con cierta frecuencia, la dirección debe hacerse visible 'a pie de obra' para un seguimiento cercano de las medidas preventivas