

El surgimiento de la escuela de gestión en el campo de la seguridad

"PROFESSIONAL SAFETY"
A S S E

La seguridad es una disciplina académica relativamente reciente. Durante los últimos treinta años han surgido en Estados Unidos tres grandes escuelas de pensamiento dentro del marco de la profesión de seguridad y salud en el trabajo:

1 - Escuela de ingeniería de la seguridad:

Se centra en las **condiciones inseguras**. Persigue obtener ingenieros formados en las técnicas de seguridad y capaces de desarrollar la función seguridad. Los pertenecientes a esta escuela son imprescindibles para ofrecer su capacidad **técnica**. La eficacia en la seguridad comienza con un puesto de trabajo adecuadamente **diseñado**.

2 - Escuela conductual de la seguridad:

*Esta segunda corriente de pensamiento se centra en los **actos inseguros**. Se apoya en la psicología, a menudo se define como la seguridad basada en el **comportamiento**. A veces, se plantea un conflicto entre la escuela de ingeniería y la conductual. Sin embargo, ambos enfoques son valiosos. Mientras las acciones inseguras continúen siendo una causa importante de pérdidas en el trabajo y dado que la economía*

se orienta hacia los servicios y la información, la escuela conductual tiene mucho que ofrecer a la profesión de seguridad y salud en el trabajo.

3 - Escuela sanitaria de seguridad:

Se basa en los aspectos referentes a la **salud** en la disciplina de la seguridad laboral. Está representada por muchos miembros especializados en el campo sanitario y, al igual que ingenieros y psicólogos, son valiosos para la profesión por su aportación en tratar los **aspectos crónicos** de las condiciones de salud.

*La profesión de la seguridad, desde la perspectiva de estas tres escuelas, adolece de una incapacidad para afectar al sistema desde dentro. En este caso, se entiende como sistema a la organización global, sea empresarial o de un organismo sin ánimo de lucro, en el seno de la cual operan estos profesionales. Unos se centran en las cosas (ingeniería), otros en las personas (psicología) y otros, finalmente, en efectos sobre la salud, pero nadie de ellos tiene al sistema como su **enfoque fundamental**.*

*Los profesionales de la seguridad forman parte de un sistema que engloba todo y, por ello, deben de entender ese **conjunto** en el que operan. La falta de comprensión de la totalidad*

constituye una barrera para la mayor eficacia en su trabajo. Es decir, deben ser algo más que técnicos y disponer, además, de habilidades de gestión y comunicación de tipo empresarial.

En esta situación los problemas se plantean en términos de liderazgo, entendimiento con la alta dirección y capacidad de gestionar la integración de la seguridad en el marco de la organización. Es decir, los técnicos de seguridad no deben caer en la tentación de ser sólo técnicos sino que necesitan también formar parte de la solución, llamémosla así, de gestión.

¿Cuál es, por lo tanto, la solución al problema? La respuesta consiste en la emergencia de una cuarta escuela de pensamiento en el seno de la profesión: la escuela de la gestión en la profesión de seguridad.

Esto puede lograrse de varias maneras:

1 - Satisfaciendo la **demanda**, no sólo de capacidades técnicas, sino también de capacidades de gestión, por parte de los diferentes estamentos que ofrecen la formación de especialistas en seguridad.

2 - Los **programas académicos** de seguridad, desarrollarán también la titulación en gestión de la seguridad que requerirá cursos sobre los principios básicos de la empresa.

3 - Las **facultades** de los profesionales

de la seguridad deberán **diversificarse**. Las demandas podrán incluir calificaciones en disciplinas empresariales y experiencia en las mismas, además de los conocimientos en las técnicas de seguridad.

4 - Los **exámenes** de capacitación podrían orientarse en dos direcciones, una enfocada hacia la ingeniería, la otra en la gestión.

El campo de la seguridad en la empresa debe de asumir así la perspectiva única de la gestión general. Debe lograrse que los directores escuchen y comprendan que los profesionales de la seguridad no son simples técnicos, o especialistas en satisfacer exigencias legales, o "un mal necesario", sino que fundamentalmente profesionales bien formados que están implicados en la gestión y uso eficaz y rentable de los recursos organizativos, obteniendo resultados en seguridad que afectan positivamente a la empresa.

Existe, por lo tanto, la necesidad de incorporar al campo de la seguridad esta cuarta escuela de pensamiento, el de la gestión. Con ello, los técnicos estarán mejor equipados para entenderse y comunicarse en el lenguaje de la gestión empresarial, lo que permitirá superar los grandes obstáculos al cambio e impulsar la mejora continua en la seguridad.

