

## La investigación y la práctica empresarial en materia de riesgos laborales

"INTERNATIONAL SECTION FOR RESI  
A I S S

*En el periodo 2000-2001, la "Sección Investigación" de la AISS (Asociación Internacional de la Seguridad Social) realizó una encuesta entre quince institutos nacionales dedicados a la prevención de riesgos laborales. El objetivo perseguido consistía en determinar los problemas y déficits en el campo de la prevención en las empresas, así como descubrir los métodos y enfoques capaces de resolver dichos problemas.*

*En el presente informe, publicado recientemente por el BIA (Berufsgenossenschaftliches Institut für Arbeitsschutz) de Alemania, con la colaboración de AUVA (Austria) e INRS (Francia), se presentan los resultados de dicha investigación.*

*La metodología se ha basado en un cuestionario estructurado de acuerdo con los diversos elementos preventivos y tipos de riesgo, con entrevistas complementarias. Con la información obtenida, los investigadores han dibujado un cuadro completo sobre la situación de la prevención al nivel de la investigación y al de la práctica preventiva.*

Las **respuestas** obtenidas han sido muy

variadas. Las situaciones en los diferentes países difieren sustancialmente, lo que hace difícil la comparación directa y la obtención de conclusiones generales. En algunos países se considera que en ciertos sectores, en los que se desarrollan innovaciones técnicas importantes, es necesario revisar los instrumentos de identificación y evaluación para muchos de los tipos de riesgos. Como consecuencia, son precisas **nuevas medidas** de prevención y la adaptación de las existentes.

Todavía muchos de los riesgos están **subestimados**, tanto por empleados como por empleadores. Se precisa un mayor conocimiento sobre los equipos de trabajo y sobre las mejores prácticas de trabajo. Aunque existe una gran cantidad de información disponible, existe una **falta de conocimiento** en las empresas. El material informativo frecuentemente adolece de una falta de claridad. Por ello, el material informativo debería ser revisado para conseguir su aplicabilidad práctica y su aceptación.

Se observa un déficit general en medidas de prevención **en campos** como el de la ergonomía, la comunicación, la psicología laboral y la organización en el trabajo. A pesar de los avances en la investigación en dichos campos, no existen **suficientes** instrumentos, recomendaciones, guías, etc. El resultado es que no son tomados en consideración con el interés debido.

Existe un problema evidente en lo que se relaciona con la falta de conocimientos sobre la **interacción** entre los diversos tipos de riesgos en los lugares de trabajo. Esta es la causa, por otra parte, de las dificultades encontradas en la clasificación de los elementos preventivos, en el cuestionario. En los accidentes es manifiesto el problema de la interacción entre los diferentes tipos de riesgo y el problema de la **multicausalidad**.

En general, las **empresas grandes** trabajan mejor la cuestión de la seguridad y salud laboral que las **pequeñas**. En la agenda de las pymes prevalece la producción y la eficacia de costos y, a veces, se descuida la prevención. Pocas pymes reconocen la "rentabilidad de la prevención".

**Factores importantes** que condicionan el éxito de las medidas de prevención son su incidencia en los costos de las empresas y su grado de aceptación en los lugares de trabajo. Las respuestas se orientan a apoyar una **base legal** más fuerte para la prevención y la conveniencia de que la sociedad conceda una mayor importancia a las cuestiones preventivas.

También se sugiere el desarrollo de **modelos económicos** para evaluar en términos monetarios las medidas y para demostrar que la prevención es rentable. En la mayor parte de las respuestas se considera que no existe información sobre la eficacia de las medidas de prevención.

Las empresas tienen dificultades para seleccionar medidas adecuadas de prevención, tanto en el caso de los riesgos "tradicionales" como en el de los "nuevos" riesgos. Aunque se desarrollan recomendaciones e indicaciones más o menos generales, en la mayor parte de los sectores faltan ejemplos concretos de "buenas prácticas".

A partir de los datos obtenidos, en el estudio se ofrecen las siguientes **recomendaciones** sobre futuras medidas de prevención.

1 - Debe revisarse la **información** disponible para determinar su aplicabilidad y su eficacia en las empresas y consecuentemente proceder a su adaptación. El proceso debería dar preferencia a los sectores en los que la prevención es especialmente importante. Para satisfacer las exigencias de concisión y especificidad, el material informativo de empresas típicas de dichos sectores debería ser evaluado. Además, para cada sector debería generarse una lista de documentos más importantes.

2 - Debería explorarse el tema de la disponibilidad de **formación** apropiada y específica en cada sector. Donde exista, debería evaluarse su utilidad, ser mejorada y su contenido actualizado continuamente. Si la formación específica no está disponible, deberían desarrollarse los correspondientes cursos.

3 - Convendría sumar esfuerzos, desde los campos de la investigación y de la industria,

*para desarrollar herramientas para evaluar los "nuevos" riesgos, en especial en los campos de:*

*- Las cargas psicológicas en los lugares de trabajo.*

*- La organización del trabajo.*

*- La ergonomía.*

*4 - Es necesario revisar la eficiencia de las medidas preventivas para enfrentarse a los riesgos "tradicionales". Asimismo, se plantearán las medidas correctas para incidir en los riesgos derivados de las innovaciones tecnológicas.*

*5 - Deberían definirse metodologías para el estudio del "análisis costos-beneficios de la salud y seguridad en el trabajo". Tendrán*

*carácter práctico, ya que los hasta ahora publicados son casi todos de carácter científico y no son accesibles para las empresas (incomprensibles o impracticables).*

*6 - En la medida en que existan, deberían recogerse ejemplos de buenas prácticas para cada sector productivo específico. Toda esta información sería de acceso fácil para todos aquellos interesados en el tema.*

*7 - Se promocionará el uso de incentivos financieros (por los gobiernos o las aseguradoras) para impulsar motivaciones económicas orientadas a la adopción de medidas de prevención.*

