

NUEVOS ENFOQUES PARA COMPROMETER A LOS JÓVENES CON LA SEGURIDAD Y LA SALUD LABORALES

"SAFE START"
Agencia Europea

Las estadísticas hablan por sí solas: las personas jóvenes sufren más accidentes laborales que sus compañeros con más experiencia y su índice de lesiones es especialmente elevado en las primeras semanas de trabajo.

La mayoría de los accidentes se deben a fallos en la gestión de la seguridad y la salud. Por ello, los empresarios deben cumplir con sus obligaciones basadas en la legislación de la Unión Europea, como realizar la evaluación de riesgos, establecer las nece-



PREVENCIÓN EXPRESS Nº 379 – ABRIL 2007 / 3

sarias medidas de seguridad y salud, y formar, supervisar y cooperar con otras empresas en el ámbito de la salud y la seguridad, tales como las agencias de trabajo o empresas de recursos humanos.

La máxima responsabilidad de la dirección es esencial para crear una buena cultura en salud y seguridad para cuando los jóvenes trabajadores lleguen al trabajo en su primer día.

Sin embargo, hay que comprometer a los jóvenes en el proceso; introducirlos en la cultura de la seguridad y concienciarles de los peligros y los problemas para la salud que existen en el puesto de trabajo.

Por otra parte, es esencial consultar a los trabajadores, incluyendo a los jóvenes, para ratificar que las evaluaciones de riesgo son adecuadas y las medidas adoptadas efectivas, y que cumplen con las exigencias legales.

Si la seguridad y la salud no se perciben como un tema "atractivo" o emocionante, ¿cómo se puede captar la atención de los jóvenes y qué se puede hacer para que se involucren? Este artículo trata sobre ciertos enfoques innovadores que se han adoptado en todo el mundo.

El mapa del cuerpo humano es una técnica para la obtención de información sobre los peligros y las afecciones laborales. Fue diseñado por los gremios y sindicatos, y se adaptó también al sistema educativo en una gran variedad de formas.

Se utiliza para reunir (poner en común) la información relativa a los problemas de salud de los trabajadores, empleando imágenes, y es una alternativa a las encuestas.

Los resultados de dichos datos y la técnica pueden facilitar pistas para la evaluación de riesgos y los procesos subsiguientes.

Esta técnica interactiva se emplea en una reunión o un taller con un grupo de trabajadores, como una actividad de trabajo de equipo.

Usando rotuladores de colores o etiquetas adhesivas, los trabajadores colocan puntos en diagramas del anverso y reverso del cuerpo humano en respuesta a la pregunta ¿dónde le duele mientras trabaja?

Al final del proceso se obtiene un mapa, donde se indican los síntomas de los trabajadores. Los síntomas luego pueden ser comparados mirando qué patrones emergen.

Cuanto más marcas estén indicadas en el mismo sitio, más probable será que exista una relación entre la dolencia y el trabajo que se lleva a cabo.

Este sistema de comparación surte mejor efecto con personas que trabajan en la misma área. Los resultados pueden servir para establecer un debate entre empleados, así como para los comités de seguridad, etc.

Si se utiliza como una entrada (input) en la evaluación de riesgos original puede revisarse, después de introducir medidas de control, para comprobar la eficacia de las mismas.

Esta técnica gráfica es una entrada, pero no es un sustituto de las evaluaciones de riesgos formales.

La incorporación de representaciones visuales del cuerpo humano en las evaluaciones de riesgo y los procesos de medición tiene sus ventajas:

- Proporciona información.
- Refleja el conocimiento y la experiencia del trabajador.
- Involucra al trabajador de forma interactiva.
- Involucra a los trabajadores en la evaluación y control de riesgos.
- Fomenta la concienciación, ayudando a los trabajadores a pensar en su puesto de trabajo.
- Facilita la distinción entre los problemas relacionados con el trabajo y aquéllos que no lo están.

- Es especialmente útil para aquéllos que tienen dificultades para leer, o si el idioma es un problema.

La misma técnica se puede utilizar con el mapa de riesgos del puesto de trabajo, ya que los trabajadores pueden indicar fácilmente dónde ha ocurrido un accidente.

Como el mapa del cuerpo humano es una técnica para la concienciación de los peligros, puede funcionar entre los jóvenes que no están familiarizados con las dolencias que puede causar el trabajo. Por ejemplo, la técnica puede ser utilizada entre los jóvenes trabajadores de asistencia domiciliaria.

Los trabajadores ponen pegatinas para indicar las dolencias asociadas con diferentes actividades. Después de haberse destacado y reconocido los problemas habituales, por ejemplo en las zonas de la espalda y los hombros, se pueden plantear preguntas como "¿qué es lo que causa la dolencia?" y "¿cómo podemos prevenirla?".

El programa de Seguridad laboral y de Salud de UCLA (LOSH) ha desarrollado unos ejercicios con mapas de riesgos y del cuerpo humano para utilizarlo con trabajadores adolescentes en las escuelas.

La UCLA dirige un programa de Educadores "Peer Educators" con una Escuela Secundaria Local, copatrocinado con la Academia de Liderazgo del Trabajador Joven (YWLA), y apoya una iniciativa de alcance estatal denominada Trabajos Mensuales Seguros para Jóvenes "Safe Jobs for Youth Month" llevada a cabo cada mes de mayo, prioritariamente para aquellos estudiantes que trabajan en verano.

La esencia del programa es que se utiliza a los jóvenes como modelo para otras personas, y éstas se benefician de sus conocimientos y experiencias. Los ejercicios con mapas de riesgos y del cuerpo humano se han utilizado en dichos programas.

Una actividad que se ha desarrollado consiste en poner a trabajar hombro con hombro a los estudiantes para crear mapas de los riesgos que han afrontado en el trabajo, mediante esquemas o dibujos que realizan de los puestos de trabajo.

A partir de los mapas de riesgos se crean listas de peligros. Después los estu-

diantes pueden priorizar la lista, por ejemplo, decidiendo los tres peligros más importantes y justificando su elección.

Luego pueden participar en grupo para establecer las posibles formas de eliminar los peligros identificados.

A los estudiantes se les exige que presenten su mapa de riesgos al resto de la clase. Se utilizan los códigos de colores de la forma siguiente: rojo para los peligros de seguridad, azul para los peligros químicos, marrón para otros peligros físicos y medioambientales, y verde para peligros originados por el estrés.

Este método consigue que los jóvenes hablen de la seguridad y les anima a buscar soluciones colectivas.

Las técnicas son versátiles y pueden utilizarse en una gran variedad de formas. Otras ideas para emplear los mapas de riesgos y del cuerpo en el plano educativo incluyen:

- *Pedir a los estudiantes que marquen en el mapa del colegio dónde se producen problemas de seguridad y salud, como caídas o resbalones.*
- *Solicitar que señalen en el mapa del cuerpo dónde tienen dolores después de un día de colegio.*

*Aprender de la **experiencia real de los demás** es tan importante en seguridad y salud como en las demás áreas. Las anécdotas son una vía importante de transmisión de información y por ello las nuevas empresas han empezado a utilizar esta técnica de forma sistemática como parte de la formación de los nuevos trabajadores.*

*El NIOSH, Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional de Estados Unidos, es una organización que ha investigado la validez de relatar dichas experiencias. Ha demostrado que se trata de una herramienta eficaz para la formación en seguridad y salud. También ha investigado la efectividad de los **vídeos de formación en seguridad** basados en la tradición de relatar historias.*

El informe "Cuéntame una historia: por qué las historias son esenciales para la formación efectiva y segura", está basado en

los resultados de un proyecto de investigación realizado por NIOSH que duró siete años.

El objetivo del informe era desarrollar y valorar nuevos materiales educativos para los mineros; para que trabajasen de forma segura.

El método se diseñó de tal forma que los mineros con más experiencia enseñaban a los nuevos los valores culturales de la industria minera mediante un vídeo que reproducía escenarios reales.

Los autores creen que la importancia de formar trabajadores productivos y seguros no se puede descuidar. Los consejos de los mineros son efectivos porque son **creíbles** y además se comunica información compleja de manera **comprensible y fácil de recordar**.

Para realizar los vídeos tuvieron que formar previamente al equipo de rodaje sobre los peligros generales y específicos de la minería. Los actores eran verdaderos mineros, a pesar de su incomodidad inicial delante de cámaras.

Al final se produjo un entendimiento mutuo entre el equipo de rodaje y los actores (mineros) con un guión flexible, que permitía modificaciones sobre la marcha en función de los consejos de los propios mineros.

El primer vídeo piloto, realizado sobre seguridad de los explosivos, fue todo un éxito, ya que a los destinatarios les gustó ver y escuchar a personas que se parecían a ellos mismos.

Según su opinión las escenas eran creíbles porque se filmaron bajo tierra, dentro de minas reales y los actores eran verdaderos mineros que presentaban situaciones reales.

Los autores del informe opinan que si se da con los expertos adecuados, es decir, profesionales que sepan compartir sus conocimientos y experiencias con autenticidad, es posible obtener una herramienta útil para formar futuras generaciones de mineros. Otros vídeos incluyeron el problema de

las caídas de rocas, operaciones de rescate, el peligro de equipos móviles, e historias de supervivencia.

Según los investigadores del NIOSH, las filmaciones de experiencias:

- ⇒ Refuerzan al orador.
- ⇒ Crean un ambiente de confianza.
- ⇒ Producen sintonía entre aquéllos que las escuchan.
- ⇒ Conciencian a los oyentes.
- ⇒ Permiten calmar los conflictos y las diferencias de opinión.
- ⇒ Contienen muchas informaciones culturales.
- ⇒ Proporcionan una vía para aprender de las experiencias personales o indirectas.
- ⇒ Alivian las tensiones.

Este método podría funcionar entre los trabajadores jóvenes de otros sectores. Las personas tienden a confiar en aquéllos que hablan, andan o se parecen físicamente a ellos. Así, si un joven relata lo que ocurrió en un accidente, atraerá la atención de los jóvenes porque se identifican con el orador, y pueden ponerse en su situación y preguntarse cómo habrían reaccionado ellos en esa situación.

Aunque las dos técnicas descritas en este artículo son bastante diferentes, tienen al menos, dos similitudes:

1. *Están enfocadas a las situaciones laborales reales.*
2. *Ambas suponen un proceso de formación.*

En los procesos de mapas se trabaja conjuntamente para reconocer y solventar los problemas que ellos mismos han identificado. Mediante los vídeos son los propios trabajadores los que transmiten sus experiencias.