

MANTENIMIENTO SEGURO

THE ROSPA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH JOURNAL – Reino Unido

En Europa se estima que del 10 al 15% de los accidentes de trabajo mortales se pueden atribuir a operaciones de mantenimiento. En algunos países de Europa, hasta el 20% de los accidentes pueden estar relacionados con el mantenimiento.

La concienciación es la base sobre la que se construye la seguridad y salud laboral. De esto son conscientes tanto la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) como el Ejecutivo para la Seguridad y Salud del Reino Unido (HSE).

Cada año, la EU-OSHA desarrolla una campaña a nivel europeo para aumentar la toma de conciencia sobre un tema específico de seguridad y salud. Este año se focalizó en el mantenimiento seguro.

El mantenimiento seguro, el lema de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que se celebrará a finales de octubre, y a lo largo del 2010/2011, la EU-OSHA promoverá buenas prácticas en actividades de mantenimiento, a través de conferencias, seminarios y sesiones de entrenamiento.

En el Reino Unido, Geoff Cox, responsable del sector de producción del HSE, y su compañero Rob Olsen son los encargados de la coordinación de la campaña.

Dicha campaña tiene un doble objetivo, **no sólo pretende garantizar la protección de los trabajadores de mantenimiento, si no también destacar la importancia que, por si mismo, tiene un buen mantenimiento.** La falta de mantenimiento o que éste sea inadecuado puede derivar en accidentes y problemas de salud.

El trabajo de mantenimiento cubre un rango amplio de actividades, por lo que para evitar extenderse demasiado, **la campaña se concentra en áreas concretas como: amianto, caídas desde altura, trabajador aislado y permiso de trabajo, caídas de objetos pesados y selección de contratistas.**

Se han destacado estos asuntos durante la campaña por su alto potencial de causar daños para la salud o lesiones y también porque aparecen frecuentemente durante el mantenimiento de plantas y edificios.

Cuando se consideran peligros y riesgos es útil dividir el mantenimiento en dos tipos:

- 1. Mantenimiento correctivo:** por ejemplo cuando los trabajadores responden ante una avería o un mal funcionamiento. Este tipo también se conoce como **mantenimiento reactivo.**
- 2. Mantenimiento preventivo:** por ejemplo programas de mantenimiento llevados a cabo para reducir el deterioro que puede conducir a una avería. Este tipo de mantenimiento también se conoce como **mantenimiento proactivo.**

El mantenimiento reactivo tiende a ser más peligroso por el simple hecho de que no está planeado.

Claro está que un peligro sólo causará daño si se le permite. Es decir, si los controles son pobres, los riesgos serán elevados. Unas estadísticas completas sobre accidentes de mantenimiento son difíciles de obtener, pero sugieren que con demasiada frecuencia el riesgo para este colectivo puede ser alto.

En Europa, las actividades relacionadas con el mantenimiento representan hasta un 20% del total de accidentes (alcanzando hasta un 50% en algunos sectores), y entre el 10 y el 15% de los accidentes mortales.

En el Reino Unido, los datos del HSE muestran unos porcentajes muy elevados de muertes relacionados con actividades de mantenimiento. Geoff Cox señala que revisando los accidentes mortales de los últimos tres años, ha descubierto que entre el 25 y el 30% de los fallecimientos están relacionadas con actividades de mantenimiento.

A pesar de que estas estadísticas muestran el amplio rango de riesgos a los que se enfrentan los trabajadores de mantenimiento, la relación entre mantenimiento y la seguridad no siempre es tenida en cuenta.

Steve Walter, asesor de seguridad, salud y medioambiente de la Asociación de Fabricantes del Reino Unido, explica que **“el mantenimiento a menudo se pasa por alto cuando se realiza la evaluación de riesgos, debido a que las actividades no están demasiado definidas y son, además, más difíciles de valorar”**.



Debido a que los trabajadores de mantenimiento realizan una gran cantidad de actividades, están expuestos a una elevada diversidad de riesgos. Los accidentes son, de alguna manera, la punta del iceberg ya que los efectos para la salud laboral son probablemente más numerosos. **El amianto, por ejemplo, es una herencia del pasado pero sigue siendo todavía uno de los principales peligros.** Sus víctimas incluyen trabajadores que accidentalmente taladraron paredes y techos que aun contenían este mineral.

Los trabajadores de mantenimiento a menudo también están en contacto con otras sustancias químicas. Actividades como: trabajos en espacios confinados; soldadura por arco eléctrico; mantenimiento de piscinas públicas; trabajos en talleres de reparación de automóviles; y mantenimiento de edificios industriales pueden implicar una exposición a sustancias peligrosas para su salud.

También están los peligros físicos como el ruido, vibraciones mano-brazo y de cuerpo entero, calor y frío extremos, las radiaciones y la alta carga física de trabajo. Los trabajadores de mantenimiento a menudo desempeñan trabajos físicamente exigentes que causan una alta tensión en los miembros y en la espalda, entre los que se incluyen el transporte de materiales pesados, trabajos en flexión, de rodillas, empujar y tirar de cargas y trabajos en espacios pequeños.

La exposición a contaminantes biológicos también está presente, por ejemplo, durante el mantenimiento de piscinas públicas, de instrumentos de laboratorio, de instalaciones de suministro de agua, de plantas de tratamiento de aguas residuales o de plantas de tratamientos de residuos sólidos.

Una encuesta española de 2007 indica que los trabajadores de mantenimiento tienen una mayor exposición a riesgos para la salud que otros trabajadores. Estos riesgos incluyen exposición a ruido, a radiación UV y radiofrecuencia, al calor en verano y al frío en invierno, y a muy alta o muy baja humedad.

Las exigencias para reanudar la producción pueden trasladar presión a los trabajadores de mantenimiento para que terminen el trabajo, lo antes posible. A veces, si se ha averiado maquinaria sofisticada, se tienen que resolver rápidamente problemas complicados. El hecho de saber que la producción está esperando la actuación del personal de mantenimiento puede presionar a dichos trabajadores, lo cual incrementa la probabilidad de accidente así como un aumento del estrés.

El trabajo a turnos, o el solitario y los problemas de comunicación con los contratistas pueden suponer un añadido al mencionado estrés. Otra fuente puede ser el poco control que dichos trabajadores tienen sobre sus trabajos. Esto afectará a la satisfacción laboral lo cual desemboca en estrés.

Gracias a BP, ahora se sabe el efecto devastador que tienen los recortes en mantenimiento. De acuerdo con un reciente artículo, en 1990 Lord Browne, jefe ejecutivo de BP, la empresa petrolera más ecológica del mundo. Otras fuentes menos caritativas han sugerido recientemente que un acrónimo más apropiado podría ser “Pollution Beach” (Contaminantes de Playas).

Dispuestos a establecer a BP como la petrolifera número uno del mundo Lord Browne inició unos rigurosos programas de ahorro. Estos incluyeron grandes recortes en presupuestos para seguridad y mantenimiento. Los acontecimientos posteriores demostraron que estas economías son totalmente equivocadas.

En marzo de 2005, por ejemplo, una explosión en una refinería de BP en la ciudad de Texas mató a 15 subcontratistas e hirió a más de 170. Un informe del gobierno de los Estados Unidos sobre el accidente, reveló "inaceptables deficiencias en mantenimiento preventivo".

*En marzo de 2006, una fuga en el yacimiento petrolífero de la bahía Prudhoe en Alaska dio lugar a un derrame de al menos 6.350 barriles de petróleo. En mayo de 2007, el Comité del Congreso de los Estados Unidos investigó el accidente. Se puso de manifiesto que BP había recortado un programa para inyectar directamente un inhibidor de corrosión en las tuberías y concluyó, que **"la fuerte presión para reducir costos había tenido un impacto en el mantenimiento de las tuberías"**.*

Una compañía que realiza un serio mantenimiento es Nestlé UK Ltd. Peter Arends es un montador entre cuyas responsabilidades se incluyen el mantenimiento en la planta de producción de café instantáneo. Sus funciones de mantenimiento incluyen la sustitución de juntas, de las válvulas defectuosas, desbloqueo de las líneas, etc. Es una mezcla de mantenimiento reactivo y proactivo.

Los peligros potenciales incluyen, entre otros, altas presiones y agua muy caliente (por encima de 180 °C) ¿Cómo previene Nestlé que estos peligros no se conviertan en riesgos inaceptables?

Peter explica: **"Se dispone de un sistema de trabajo muy seguro donde se documenta todo lo que se hace. Esto se especifica en la oficina central localizada en Suiza e incluye permisos de trabajo y procedimientos de bloqueo"**.

Los sistemas de trabajo cubren la mayoría de situaciones que probablemente se puedan encontrar. Por ejemplo, si se quiere dar servicio a una bomba, primero hay que aislarla. Los procedimientos especifican un doble aislamiento por lo que se cierra y bloquea no sólo una, si no dos válvulas a cada lado de la bomba. Este doble aislamiento proporciona una doble protección. Los candados y las llaves son facilitados por el director mediante un permiso de trabajo.

Lo que resulta más importante es que los sistemas de trabajo están enraizados en una cultura que pone la seguridad por encima de todo.

La seguridad está fuertemente promovida por toda la fábrica. El personal está animado para desafiar a unos a otros respecto a temas de seguridad. Por ejemplo, si se ve a alguien desarrollando un comportamiento inseguro, se habla con él y se logra un consenso para trabajar de forma segura.

Aunque el responsable no registre necesariamente el nombre de esa persona, sí que recoge el incidente como una observación de seguridad. Se graban las observaciones positivas de seguridad (por ejemplo si alguien está trabajando bien), así como aquellas en las que es necesaria una mejora. Los puntos de aprendizaje se pueden obtener de cualquiera de los tipos de observaciones.

Cumplimentar los formularios es opcional pero se espera que cada empleado complete un mínimo de un formulario por mes. Las expectativas son aun mayores en lo que concierne a los directores. Su objetivo es rellenar cinco formularios al mes.

Esta iniciativa anima a todo el mundo a ser proactivo en lo que respecta a seguridad y salud. Se aprovecha el conocimiento específico "en su trabajo" de cada trabajador para conseguir una mejora continua. Y lo más importante de todo: la seguridad se dirige desde la parte alta del organigrama.

Un póster reciente de una campaña mostraba un dibujo del Director Ejecutivo, en que se mostraba el siguiente mensaje: **"La seguridad no es negociable"**.

Como complemento a la iniciativa para la concienciación de un mantenimiento seguro aparecen las inspecciones programadas del HSE. Éstas han generado información que proporciona una orientación para ayudar a sus inspectores a evaluar la seguridad de las actividades relacionadas con el mantenimiento en los locales visitados. La guía se centra en la seguridad en las actividades de mantenimiento, no en la necesidad de ésta en sí misma, si no en la frecuencia con la que se debe llevar a cabo.