



TRABAJAR DESDE CASA

THE ROSPA OCCUPATIONAL SAFETY&HEALTH JOURNAL – Reino Unido

A pesar de que el trabajo desde el hogar no es nada nuevo, en los últimos diez años se ha convertido en una opción bastante extendida. Es habitual para aquellos empleados cuya actividad está fundamentada en tareas de oficina, trabajar algún día de la semana o al menos una vez al mes, en su domicilio. Además, hay cerca de un millón de personas en el Reino Unido que desarrollan trabajos tradicionales (coser, embalar, asesoría, etc.) desde su casa.

Ofrece ventajas ya que libera al trabajador de los viajes diarios hasta el lugar de trabajo y le proporciona mayor flexibilidad. Además, facilita conciliar la vida familiar incluyendo la labor de cuidar a los hijos u otras personas dependientes.

De acuerdo con una encuesta llevada a cabo por la **Iniciativa del Comercio Ético (ETI)**, una alianza de empresas, organizaciones no gubernamentales (ONGs) y sindicatos comprometidos a trabajar conjuntamente para identificar y promover buenas prácticas, el prototipo de trabajador desde casa es una mujer de 42 años que lo escoge porque tiene responsabilidades sociales.

Desgraciadamente, el trabajo desde el hogar, tanto actualmente como antaño, suele ser sinónimo de muchas horas de labor y poco sueldo. Sin embargo hay una clara diferencia entre el presente y el pasado que se centra en la actitud frente a la seguridad y salud.

Hoy en día, la legislación obliga a los empresarios a implantar un exhaustivo control y evaluación de riesgos. Por ejemplo muchos trabajadores que realizan su tarea desde casa son parte de una cadena de suministro que sirve a importantes minoristas y organizaciones, por lo que la ETI ha reconocido la influencia que estos clientes pueden ejercer en sus proveedores a la hora de asegurar unas buenas condiciones laborales, incluyendo la seguridad y salud.

Este año la ETI ha editado una publicación de 32 páginas titulado **“Guía para los trabajadores que desarrollan su tarea desde su casa”**, una sección se ocupa de describir cómo debería de ser un puesto de trabajo en buenas condiciones laborales y explica los requisitos. Estos aspectos deberán incluir:

- Trabajar en un ambiente laboral seguro e higiénico.
- Llevar a cabo los pasos adecuados para prevenir accidentes y lesiones.
- Formar periódicamente al personal en materia de seguridad y salud.
- Designar un directivo que se responsabilice de la seguridad y la salud del trabajador que opera desde casa.

Esta guía también contiene otros temas relacionados con la seguridad y la salud como: horario y carga de trabajo, discriminación laboral y trato inhumano (bullying).

En lo que respecta al Reino Unido, se analizan las expectativas y los requisitos legales en el cuaderno del HSE titulado: **"Trabajo desde casa: Guía para el empresario y para los empleados en materia de seguridad y salud."** A pesar de que esta guía ha recibido críticas por ser demasiado genérica proporciona un marco de trabajo muy útil.

La evaluación de riesgos debe realizarse para los trabajos desde el hogar de igual manera que se aplica a cualquier otro trabajo.



Son cinco los pasos a seguir a la hora de llevar a cabo la evaluación de riesgos:

1. Primer paso - Identificar los peligros que pueden agruparse en dos grupos principalmente:

En primer lugar están **los peligros derivados de la naturaleza del propio trabajo**, por ejemplo las operaciones llevadas a cabo por los trabajadores, los materiales, sustancias y herramientas utilizadas. Estos peligros son similares, si no idénticos, a aquéllos en los que se trabaja en locales propiedad del empresario.

Como ejemplo, la empresa Madison Hosiery Ltd. contrata a personal que trabaja desde su casa para hacer la labor de empaquetado y etiquetado. Los peligros potenciales incluyen: manipulado manual de las caja, lesiones debidas a tareas repetitivas del empaquetado y etiquetado, cortes produ-

cidos por las herramientas utilizadas en el trabajo, estrés derivado de la carga excesiva de trabajo.

Otro ejemplo, una persona desde casa trabaja para una compañía internacional que suministra asistencia telefónica online a los consumidores que utilizan servicios de banda ancha. Su domicilio es, en este caso, el centro de operaciones e incluye los siguientes peligros potenciales: estrés por sobrecarga de trabajo, lesiones por la disposición del asiento, lesiones debidas al teclado, afecciones de voz consecuencia de que se ha forzado.

En otros casos se pueden incluir los pegamentos y los materiales utilizados para trabajos de montaje y las agujas en labores de costura.

En segundo lugar están los peligros debidos a que **el trabajo se realice en la propia casa lo que agrava algunos peligros e introduce nuevos**. El origen de estos peligros incluye:

Bajo sueldo: muchos trabajadores no ganan el salario mínimo interprofesional. El tener un salario bajo puede ser un peligro ocupacional porque obliga al trabajador a dedicar demasiadas horas y trabajar deprisa. Esto puede provocar cansancio, lesiones y accidentes derivados de esfuerzos repetitivos.

Trabajo insuficiente e irregular: puede ser temporal o irregular lo que tiene implicaciones relacionadas con la seguridad y la salud. Estar buscando habitualmente trabajo puede provocar estrés. Puede también contribuir a trabajar demasiadas horas y a velocidad excesiva.

Niños pequeños: Son una fuente de accidentes y distracciones.

Falta de espacio: supone que haya materiales almacenados de forma no segura. El manipulado manual puede ser más peligroso cuando se realiza con poco espacio. El mejor acuerdo laboral tanto desde el punto de vista del empresario como del empleado es que parte de la casa sea dedicada únicamente al trabajo. En casas pequeñas resultará más difícil tener un área dedicada al trabajo y separada de los otros miembros de la familia.

Principios de mantenimiento e higiene de las labores de la casa: puede resultar un peligro ocupacional tener su propia casa desordenada. Suelos repletos de objetos pueden ocasionar resbalones, caídas y tropezones. Una mala instalación eléctrica puede ocasionar un incendio. Cabe

añadir que en una oficina estaría supervisado por procesos de inspección y por la presión de los compañeros.

Aislamiento: Trabajar muchas horas en solitario puede llevar a una depresión grave. Los problemas pueden verse aumentados cuando no hay nadie con quien compartirlos.

2. Segundo paso - Considerar quién puede estar afectado

Esta parte de la evaluación no debería mirar únicamente quién pudiera estar afectado sino igualmente cómo se ve afectado. Los primeros afectados son los propios trabajadores que operan desde su casa. En relación con el "cómo" es importante considerar cualquier característica especial o discapacidad del trabajador que les haga particularmente vulnerables.

Por supuesto, además de los trabajadores, los otros miembros de la familia pueden verse afectados por su trabajo. Esto incluye a los niños, personas mayores dependientes y personas que van de visita a la casa.

3. Tercer paso - Evaluación y control

Se debe llevar a cabo una evaluación de riesgos de los peligros identificados y reducirlos al máximo. Cuando el trabajador desde casa esté contratado por un empresario será responsabilidad de este último realizar esta labor. **¿Debe el empresario visitar la casa?** Si los riesgos son bajos probablemente no será necesaria dicha visita.

Por ejemplo, el trabajador dispone de unos auriculares proporcionados por su jefe para contestar a las preguntas de los clientes y utiliza su propio ordenador. La empresa le proporciona formularios para poder realizar una evaluación de riesgos. Éstos contienen información acerca de posturas adecuadas, de la disposición de forma ordenada y fácilmente accesible y de la posición del monitor y la iluminación adecuada.

Para paliar la sensación de aislamiento

añadido al estrés propio del trabajo, se suele habilitar la opción de chatear online, lo que les permite comunicarse con los demás trabajadores y les hace sentirse parte del grupo. También pueden obtener ayuda técnica y apoyo de forma inmediata.

Para los trabajadores desde casa de Madison Hosier Ltd. la evaluación de riesgos implica visitas a casa por parte del empresario. La primera visita tiene lugar antes incluso de que empiece la actividad laboral. Dicha evaluación continúa después mientras dure esta relación laboral.

4. Cuarto paso - Archivar las conclusiones

Los empresarios con cinco o más trabajadores (y los trabajadores que realizan su trabajo desde su casa están también incluidos dentro de este número) deben archivar las conclusiones de las evaluaciones de riesgos así como los pasos dados para controlar cualquier riesgo que haya sido considerado inaceptable. Los trabajadores que realizan su labor en casa deben ser informados de estas conclusiones

5. Quinto paso - Revisión

Este paso resulta necesario porque la manera de entender los efectos de los peligros y sus riesgos resultantes está en continuo cambio.

Convencer a los trabajadores de casa de que informen sobre cualquier fallo es una tarea importante. Comunicar lo aprendido de los incidentes puede contribuir a reducir posibles riesgos de accidentes más graves.

Aunque la seguridad de los trabajadores que realizan sus labores en casa ha sufrido muchos cambios no hay tiempo para la complacencia. La desaparición del Grupo Nacional de Trabajadores desde casa en 2008, y las dificultades en unificar un grupo tan disperso y heterogéneo supone que este tipo de trabajadores sea potencialmente vulnerable. Esto repercute en que **tanto empresarios como clientes deben tener más responsabilidad a lo largo de la cadena de suministro.**