

Productividad y calidad del ambiente de trabajo

“AGENCIA EUROPEA DE SEGURIDAD Y SALUD”

*El propósito de este artículo es estudiar la relación existente entre un **buen ambiente de trabajo** y la **productividad**. Una mejor comprensión de los efectos positivos de un buen ambiente laboral ayudaría al desarrollo efectivo de una política empresarial de seguridad y salud, y complementaría el conjunto de normas y regulaciones con un parámetro directamente relacionado con la motivación intrínseca de la empresa. Las empresas deben convencerse de que merece la pena hacer suyos los objetivos de la seguridad y salud laborales e integrarlos en los objetivos de la empresa.*

Este trabajo se dirige especialmente a:

- Explorar los resultados de las investigaciones entre la relación de un buen ambiente laboral y la productividad de la empresa.
- Intercambiar ejemplos de buenas prácticas a nivel empresarial entre los estados miembros de la Unión Europea.
- Contribuir al debate sobre la relación de un buen ambiente laboral y la productividad de la empresa.

Sin embargo, un enfoque económico de la seguridad y salud en la empresa no puede sustituir al **valor humano**. La seguridad y la salud son parte del papel social y ético de la empresa. Una política empresarial no puede basarse solamente en parámetros económicos, ya que es imposible evaluar, en términos monetarios, los costos cualitativos del sufrimiento, de la reducción de la calidad de vida, de los problemas familiares, etc.

La estrategia comunitaria de seguridad y salud en el trabajo 2002-2006, de la Comisión Europea, afirma que es necesario establecer iniciativas para desarrollar el conocimiento y el

seguimiento de los costes no cualitativos, esto es, los costes sociales y económicos que surgen de los accidentes y enfermedades profesionales. La Comisión junto con la Agencia Europea, impulsan la recogida de datos y otras informaciones con el objetivo de mejorar los conocimientos en esta materia.

Además, la Comisión señala que un ambiente laboral seguro y saludable, y la organización laboral, mejoran el funcionamiento de la economía y de las empresas.

Este estudio se basa en la idea de que las medidas prevencionistas tienen una influencia en el resultado de la salud y seguridad (menos accidentes, daños, absentismo, etc.) y en la productividad de la empresa (mayor productividad, calidad, imagen, etc.).

La información se recogió en forma de **bibliografía científica**, por un lado, y **en estudios de casos** por otro.

La recopilación de estudios de los casos de los estados miembros está dirigida a dar ejemplos prácticos de empresas que han llevado a cabo proyectos y programas que les han permitido verificar el impacto de la seguridad y salud laborales en la productividad y calidad. Los casos de los estados miembros fueron recopilados por el centro de investigación de la Agencia y por “Focal Points”.

Aunque el estudio de la **bibliografía** era bastante limitado, las conclusiones apoyaron la existencia de una importante relación entre un buen ambiente de trabajo y la actuación de la empresa, así la calidad del ambiente de trabajo tiene una fuerte influencia en la productividad y la rentabilidad.

En la bibliografía se identificaron una serie de factores de éxito:

1 - Combinar los objetivos del negocio con las actividades de recursos humanos, para lograr mejores resultados.

2 - Realizar un enfoque más amplio de la promoción de la salud, para incluir no sólo las condiciones de salud, sino también las actitudes del trabajador y la cultura corporativa.

3 - Utilizar programas de mejora en seguridad y salud laborales, ya que parece que ofrecen mejores resultados que la puesta en práctica de medidas específicas de prevención.

4 - Incluir innovaciones técnicas y desarrollos organizativos.

5 - Realizar medidas y evaluaciones. **Es necesario demostrar la rentabilidad de la inversión.**

Por otro lado, se descubrió que una actuación pobre en seguridad y salud laborales puede llevar a una desventaja competitiva que perjudica el estatus de la empresa. Este es un factor motivador para invertir en seguridad y salud laborales. Se descubrió que la prevención del estrés no sólo reducía los costos, sino que mejoraba la productividad, la motivación del personal y el clima laboral.

En este trabajo también se presenta un cierto número de métodos, estrategias, herramientas, etc., que pueden ser útiles cuando se lleve a cabo una política de seguridad y salud. Una política con éxito a nivel empresarial tendrá efectos positivos tanto para los trabajadores como para sus familias.

Se recopilaron **los estudios de casos** de varios sectores económicos. Los proyectos presentan una amplia gama de intervenciones en compañías, que van desde una intervención limitada (por ejemplo, una adaptación de un terminal de trabajo) hasta la mejora del sistema de gestión de seguridad y salud.

Aunque los tipos de trabajo difieren considerablemente, se encontraron varios elementos comunes:

1 - La alta calidad global del **ambiente de trabajo**, incluida una buena administración, es esencial para mejorar la **productividad**. En las obras de construcción con un ambiente laboral pobre, raramente se logran buenos resultados. También se demostró que un buen nivel de seguridad podría utilizarse para predecir la rentabilidad futura de esa obra de construcción. Estos resultados fueron similares al estudio realizado en España.

2 - La calidad de la **cooperación** entre la dirección y los trabajadores es un factor importante para la mejora de la productividad. Sin embargo, se encontró que es difícil cambiar los antiguos métodos de trabajo a los que están acostumbrados los trabajadores. Asimismo, el desarrollo es importante ya que puede ser una herramienta útil para promover la cooperación entre la dirección y los trabajadores.

3 - La **organización** del trabajo es otro factor importante de productividad. Se comprobó que la organización de trabajo que proporcionaba retos y responsabilidades y mayor autonomía a los trabajadores, tiene efectos positivos en la productividad. En el estudio de Austria, se vio que el nuevo sistema de turnos es beneficioso para mejorar la calidad de vida. Esto mejora la imagen corporativa en el mercado laboral y reduce el movimiento de personal.

4 - Desarrollando nuevos **métodos de trabajo y equipamiento** es posible mejorar las posturas de trabajo y reducir el nivel de exigencia del trabajo físico. Estas mejoras han permitido incrementar la productividad de los trabajadores.

5 - Se necesitan soluciones creativas para problemas específicos con el fin de reducir los accidentes, e incrementar la productividad y competitividad de la empresa.

6 - Los proyectos se evaluaron de manera minuciosa y su gestión tuvo respuesta en los resultados. A menudo, esta evaluación contribuyó a la seguridad y salud laborales, ya que no se vio como un costo, sino como una

manera de lograr mejoras en la actuación de la empresa. De este modo se han establecido los cimientos para un **enfoque sostenible** en seguridad y salud en el trabajo.

7 - Es necesario realizar un profundo análisis de los diferentes **costos de producción** que pueden estar directa o indirectamente relacionados con los **peligros** (costos de accidentes, pérdida de productividad y calidad, y otros costos de producción debidos por ejemplo al uso inadecuado de los materiales). El objetivo debería ser identificar el máximo número de costos que están relacionados con los riesgos, y que pueden ser eliminados o reducidos como consecuencia de la mejora.

*En definitiva este trabajo demuestra que las medidas en seguridad y salud tienen un **impacto positivo** también en la **productividad**. Sin embargo, identificar y cuantificar estos efectos no siempre es sencillo. Además, aunque la experiencia demuestre que en muchos casos se pueden obtener pruebas de rentabilidad, es*

difícil en otros casos desarrollar una evidencia sólida.

*La seguridad y salud de los trabajadores es una **responsabilidad moral** de nuestra sociedad que no puede depender solamente del criterio de productividad en una empresa particular. Esta responsabilidad encaja en el amplio concepto de actuación de la empresa.*

Teniendo en cuenta las conclusiones de este estudio, es muy recomendable seguir investigando estos temas en el futuro. Cuando se integre la seguridad y salud en la gestión diaria de la empresa, será posible encontrar situaciones en las que salgan ganando tanto la salud y seguridad de los trabajadores como la productividad.

