

Planteamiento de sistemas automatizados de diseminación de la información

"HEALTH AND SAFETY EXECUTIVE"
RESEARCH REPORT

El "Health and Safety Executive" (HSE) genera una gran cantidad de información que cubre un amplio espectro temático en el campo de la salud y seguridad en el trabajo. Esta información **se distribuye** de forma habitual a través de varios sistemas:

- *Publicaciones libres o a la venta.*
- *Documentos en conferencias y congresos.*
- *Boletines de noticias.*
- *Revistas.*
- *Información disponible en la web.*

Uno de los objetivos fundamentales de mejora de la diseminación de la información consiste en ampliar su alcance hasta las personas que trabajan en **pequeñas** empresas y organizaciones que, probablemente, no disponen de la adecuada atención por parte de profesionales de la seguridad a dedicación completa. El problema es particularmente grave en la industria de la **construcción** a causa de la gran cantidad de pequeñas empresas en el sector.

Los **diseñadores y proyectistas** constituyen un grupo clave al que debería alcanzar una amplia información, ya que toman numerosas decisiones que afectan de forma clara a di-

ferentes aspectos de la salud y la seguridad, aunque todavía son pocos los que reconocen estas implicaciones de su actividad laboral. El presente estudio desarrollado bajo encargo del HSE ha tratado de investigar las **posibilidades** que ofrece el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para incrementar el caudal de información que llega a grupos de usuarios tales como éste de los diseñadores.

Está claro que actualmente estos profesionales utilizan los **ordenadores** para desarrollar una parte importante de su actividad. En su trabajo utilizan paquetes genéricos de software o preparan software desarrollado específicamente para su propia disciplina. Por lo tanto, el caudal de información podría ampliarse de forma importante si se pudiesen utilizar dichos paquetes de software como vehículos para la transmisión de información en materia de salud y seguridad en el trabajo.

Hoy se sabe que muchos accidentes podrían prevenirse si estuviese disponible una adecuada información en el momento y lugares precisos. Además, a menudo no son las partes implicadas directamente en el accidente las que tienen la mejor oportunidad o habilidad para prevenirlo. En muchas ocasiones, son

decisiones tomadas mucho antes de un eventual accidente las que se identifican como la **causa primaria** o, por lo menos, como una contribución significativa al mismo.

*El problema indicado se agrava frecuentemente, debido a que la potencialidad de un accidente queda "diseñada" precisamente por individuos inconscientes del efecto que sus decisiones puedan tener sobre la seguridad. En consecuencia, cabe esperar una mejora de la seguridad si se consigue que los que **toman las decisiones** conozcan las implicaciones que sus diversas determinaciones tienen sobre la seguridad.*

*Este planteamiento entra dentro de los objetivos del HSE de **educar** y fortalecer los conocimientos para la aplicación de buenas prácticas de seguridad en el trabajo. Sin embargo, se reconoce que una eficaz diseminación de información, en especial en el campo de las pequeñas empresas y los trabajadores autónomos, resulta **muy difícil** del alcanzar.*

De aquí este estudio encargado al "Steel Construction Institute" sobre las formas de mejorar la diseminación de información concentrándose, en particular, en las posibilidades que ofrece la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) emergentes.

Este **estudio de viabilidad** ha determinado que un sistema de diseminación automati-

zado, y sensible al contexto en el que se sitúa, ofrece unas grandes oportunidades de ampliación del alcance de la información generada. Un sistema automatizado tiene la capacidad de "empujar" la información hasta los usuarios y suministrarla a tiempo, comunicándola a numerosos dispositivos electrónicos mediante el empleo de diversos paquetes de software.

Cuatro elementos constituyen la base de un buen **sistema de diseminación automatizado**:

1 - Una Plataforma de Acceso Uniforme para el acceso coherente a los recursos de salud y seguridad en el trabajo.

2 - Unas herramientas que faciliten la entrada en dicha Plataforma de Acceso Uniforme.

3 - Unos dispositivos para escribir o componer la información.

4 - Unos instrumentos para el control de la utilización del sistema de diseminación.

El rasgo esencial de un sistema de diseminación automatizado es un **interfaz neutral** (el que se ha definido como Plataforma de Acceso Uniforme), que facilite el acceso coherente a una variada gama de recursos de seguridad en diferentes formatos. A partir de ahí, se pueden establecer **herramientas de software** que proporcionen una entrada rápida y eficaz a dicha plataforma.

En el estudio se examinan las **tecnologías** para el desarrollo de los elementos clave anteriormente definidos. En particular, se define un lenguaje extensible XML (Extensible Mark-up Language) como parte integral de la solución, dadas sus características de interoperabilidad, extensibilidad y capacidades de norma abierta.

Un sistema de disseminación automatizado apenas ofrece alguna desventaja y, por el contrario, presenta numerosas **ventajas** para todos los implicados en el proceso de disseminación y, en particular, para el usuario final del sistema. Las exigencias funcionales del sistema electrónico automatizado se han definido en base a la más amplia consideración de los canales de comunicación potenciales.

En la conclusión, se recomienda establecer un grupo de trabajo que impulse el desarrollo de un esquema XML consensuado, que constituye un elemento fundamental para

mejorar la disseminación de la información. Es decir, una vez establecida la interfaz neutral (la Plataforma de Acceso Uniforme), hay que emprender el desarrollo de herramientas adecuadas de entrada, por vía de diferentes canales de comunicación, respondiendo a las demandas de implantación del sistema.

Finalmente, se identifican varias posibilidades adicionales de mejorar la disseminación de la información en pequeñas empresas. Algunas de estas posibilidades no están relacionadas directamente con la operación del sistema de disseminación y podrían ser adoptadas en paralelo.

