



# EL FENÓMENO DEL PRESENTISMO

PRÉVENTION AU TRAVAIL - Canadá

**Presentismo** es un vocablo nuevo para designar un fenómeno que al contrario del absentismo, **consiste en estar físicamente en el puesto de trabajo, pero con una productividad mermada.** El empleado realiza sus actividades laborales, pero por problemas de salud (depresión, ansiedad, dificultades familiares, etc.) no desempeña sus funciones al 100%.

Es cierto que algunas personas trabajan sólo para cobrar su sueldo. Otras se esfuerzan en dar la impresión de trabajar, cuando en realidad hacen lo menos posible. Otras veces, debido a que el trabajo está mal planificado, surgen tiempos muertos que es preciso rellenar haciendo el paripé. En estos casos, este comportamiento oculta un sentimiento de dejadez e incluso inseguridad.

En los últimos años, se observan numerosos cierres de empresas, fusiones, reorganizaciones, etc. Además, la seguridad o estabilidad laboral ha perdido gran parte de su significado. La combinación de estos dos factores ha generado un malestar, proporcionando como resultado que **las personas se presenten en el trabajo aunque no se sientan bien física o psicológicamente.** No se atreven a faltar por miedo a llamar la atención o a ser reemplazados.

Para algunos, es una estrategia defensiva, se protege el puesto, la reputación profesional, las posibilidades de ascenso. Para otros, ir a trabajar estando enfermo, se debe a su sentido de la profesionalidad y por no perjudicar a sus compañeros.



Existe también el caso de los trabajadores incansables. Cumplen con su tarea, bien y rápido, y una vez arreglados sus informes, prefieren dar la impresión de seguir trabajando para no ser mal juzgados, ni por el empresario ni por sus compañeros que tienen un ritmo de trabajo distinto.

En 2006 se realizó una investigación en una gran empresa de 9.000 personas. **Se interrogó a más de 4.000 trabajadores sobre el absentismo y el presentismo.** Se plantearon dos cuestiones: ¿Estando enfermo acudió a su trabajo? y ¿Por qué?

A continuación, se resumen algunas de las respuestas por orden de importancia: **la carga de trabajo no me permite faltar; mi sentido de la profesionalidad y de culpabilidad de cara a mis colegas que deberán realizar mi trabajo; si no es grave, puedo ir a trabajar; si me ausento me castigo a mí mismo, ya que no tengo quien me reemplace, por lo que a mi vuelta deberé trabajar el doble.**

Las personas entrevistadas se ausentaban una media de seis días al año y hacían presentismo otros 10 días.

El interés del investigador por el presentismo se basa en una lógica con mucho sentido: antes, la seguridad y salud en el trabajo se centraban solamente en los accidentes, sinónimo de ausencia. Hoy en día, hay que tener en cuenta además **factores de riesgo y las condiciones de trabajo de los trabajadores**, no sólo los ausentes por accidentes. El presentismo es un indicador precoz de prevención sobre el que se debe actuar, ya que significa que el medio de trabajo está en conflicto con las condiciones de riesgo de la salud de las personas.

Trabajar aun estando enfermo o muy fatigado, no está exento de riesgos. Además, llegará un momento en que el trabajador obligatoriamente deberá ausentarse, ya que habrá llegado al límite de sus fuerzas.

Los investigadores han llegado a la conclusión de que **las personas con angustia psicológica elevada tienen 3 veces más riesgos de ausentarse que los que no la sufren.** Si se quiere reducir el absentismo, debe actuarse también en la adecuación del centro de trabajo, mejorando las condiciones laborales.

Una persona que sufre alguna forma de agotamiento o fatiga emocional tiene una salud más frágil que los demás. **Hay una dependencia muy fuerte entre el estado psicológico y el fisiológico.** El sistema inmunitario se fragiliza y pueden aparecer diversos síntomas, migrañas, trastornos digestivos, etc.

El presentismo puede generar un aumento del riesgo de sufrir accidentes de trabajo, en especial para los que ejercen un oficio exigente. Por ejemplo un chófer distraído, puede tener un accidente, o un trabajador agotado puede llegar a lesionarse. Sin olvidar que el entorno de estas personas puede verse asimismo afectado. El rendimiento del empleado será menor y su equipo deberá compensarlo.

Lo que demuestra este estudio, es que **durante una media de 10 días, las personas acuden al trabajo aunque no se encuentren bien.** Por ello, no están en posesión de todas sus facultades.

El presentismo tiene efectos sobre la productividad ya que los trabajadores que están enfermos, no pueden rendir bien. Además, cuesta caro, según datos de Estados Unidos, se le atribuyen alrededor del 60% de los costos generados por el estrés. El otro 40% corresponde al absentismo.

En Europa, el presentismo supondría una media de **20.000 millones de euros al año**, sin tener en cuenta los costos indirectos. Sin embargo, a pesar de las estadísticas disponibles actualmente algunos países todavía no lo tienen en cuenta.

¿Cómo puede un empresario detectar el presentismo en su empresa? Cuando en una



empresa hay una media de cinco días de ausencia por trabajador, los datos muestran que en lo que concierne al presentismo la relación es de dos por uno. Es una hipótesis fiable, un indicador que permite medir la importancia del fenómeno.

Pero dicho fenómeno también puede expresarse y medirse por otras señales: **la insatisfacción en el trabajo y la intención de abandonar el empleo.**

Además, puede ser causado por **la carga de trabajo.** Cuando no se reemplaza a los jubilados o a los que se van de la empresa y sus trabajos recaen sobre los que se quedan, se agrava dicha carga. Los que quieren cumplir con su trabajo deben acudir aunque no se encuentren sanos volviéndose por ello cada vez más vulnerables.

*Un estudio norteamericano realizado entre 300 responsables de recursos humanos permitió confirmar que el presentismo afecta a la salud de las empresas.*

*El estudio demuestra claramente que **para***

***disminuir las ausencias hay que mejorar la higiene del trabajo, su organización y su ambiente.***

*Hay que regular dos cuestiones esenciales, **el reconocimiento del trabajo bien realizado y la evaluación de los trabajadores.** Además, es preciso **ocuparse de los conflictos personales y del acoso en todas sus formas,** ya que estos elementos tienen mucho impacto en el absentismo. Centrarse sólo en las ausencias, **es ocuparse de la curación y olvidarse de la prevención.***

*Efectivamente, la solución es bastante sencilla, se debe recurrir al modelo que se utiliza en seguridad y salud del trabajo. Es decir, si un trabajador se hiere con un martillo, la causa básica no es el martillo sino que hay que ir más lejos. Este mismo modelo debe utilizarse en materia de salud psicológica laboral.*

*El estudio más avanzado del fenómeno del presentismo debería permitir aclarar de una forma más precisa la cuestión y conseguir mejores posibilidades de solución. **Prevenir será siempre mejor que curar.***