



PROTEGIENDO AL PERSONAL DE LIMPIEZA

THE ROSPA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH JOURNAL - Reino Unido

Los trabajadores del sector de la limpieza a menudo pasan desapercibidos, porque trabajan en segundo plano o empieza su labor cuando la mayoría de las personas han terminado su jor-

nada laboral, pero desarrollan su actividad en todas las ramas de la industria y lugares de trabajo donde se enfrentan a una amplia gama de riesgos profesionales.

Su labor resulta esencial, pero se trata de una profesión muy exigente físicamente. No importa que se trate de limpiar en una oficina, una tienda, un hotel, o limpiar ventanas, lo más probable es que el trabajo requiera mucho esfuerzo físico.

El personal de limpieza está **particularmente expuesto al riesgo de sufrir lesiones musculoesqueléticas porque su trabajo es físicamente muy exigente**, a menudo, el uso de equipos industriales pesados, tales como abri-llantadoras y aspiradoras, e incluso lo que pueden parecer tareas simples, como el vaciado de papeleras o la utilización de mopas y cubos puede provocar lesiones, **debido a cargas pesadas, posturas incómodas y movimientos repetitivos.**

Hace diez años, se llevó a cabo una investigación sobre la salud del personal de limpieza. El estudio puso de relieve la necesidad de los trabajadores del sector de la limpieza de **recibir formación en el uso adecuado de los equipos y sobre la forma de hacer ciertas tareas para tratar de prevenir los trastornos musculoesqueléticos (TME)**, también destacó el papel que la organización del trabajo y el diseño de equipos pueden desempeñar en la prevención de estas lesiones.

El estudio encontró que muchos trabajadores del sector de la limpieza **se enfrentan a un gran volumen de trabajo, con una cantidad limitada de tiempo para completar el mismo.** También informaron de una falta de control sobre su trabajo y las posibilidades de realizar pausas.

Tras la publicación de esta investigación, el Ejecutivo de Seguridad y Salud (HSE) publicó nuevas directrices sobre la base de sus conclusiones.

La guía "**Cuidado del Personal de Limpieza**" contiene estudios de casos que **plantean soluciones para reducir los trastornos musculoesqueléticos.** Éstas incluyen el uso de un mango más largo o extensible para adoptar una postura más erguida, cubos con ruedas, carritos para trasladar ropa, etc., así como el mantenimiento de equipos y su correcta ubicación y el adecuado diseño de materiales y almacenamiento de equipos. También contiene consejos sobre la organización del trabajo, como no llevar a cabo sucesivamente tareas que requieran mantener la misma postura, sino que se alterne entre ellas.

Como en muchas profesiones, los resbalones y tropiezos son una causa importante de lesiones para las personas que trabajan en el sector de la limpieza, encabezando la lista de accidentes del RIDDOR (Reglamento de Notificación de Accidentes, Lesiones y Enfermedades Profesionales), sólo eclipsada por la manipulación manual como causa de lesiones de más de tres días de ausencia del trabajo.

En algunos casos, el propio trabajo de limpieza introduce el riesgo de resbalones y tropiezos, la limpieza de suelos es un ejemplo obvio, no sólo para los trabajadores del sector de la limpieza sino también para el resto de usuarios de los locales.

Si no se seca bien el suelo puede haber peligro de sufrir un resbalón, incluso después de que el personal de limpieza se vaya. Un uso excesivo de detergente o un desmedido celo en el pulido puede dejar pisos brillantes pero peligrosos.

*El año pasado, el Ejecutivo de Seguridad y Salud (HSE) lanzó su campaña "**Vidas Destrozadas**" con el objeto de reducir resbalones y tropiezos en todos los sectores, poniendo de relieve las buenas prácticas y aumentando la sensibilización de cómo suceden los resbalo-*



nes, y tropezones, y la forma de evitarlos fácilmente con poco o ningún coste.

Como parte de la campaña, HSE ha lanzado recientemente una herramienta gratuita de aprendizaje interactivo, conocida por el acrónimo: **STEP (Slips and Trips E-learning Package)**.

STEP proporciona asesoramiento sobre la prevención de resbalones y tropiezos, incluida la información acerca de las correctas técnicas de limpieza de suelos.

Aunque en la elevada cifra de accidentes, predominan los resbalones y tropiezos, **las caídas de altura pueden ser potencialmente más graves para las personas que trabajan en la industria de la limpieza**, como es el caso de los trabajadores de limpieza de ventanas.

Alrededor de un tercio de todas las caídas de altura son caídas desde escaleras. Las cifras de accidentes notificados al HSE y a las autoridades locales indican que **entre dos y siete trabajadores de limpieza de ventanas fallecen cada año en Gran Bretaña debido a la caída desde una escalera**, y alrededor de 20-30 sufren lesiones graves como consecuencia de caídas en las que están presentes las escaleras.

Se ha producido una idea errónea bastante extendida de que en el **Reglamento de Trabajo en Altura 2005 (WAHR)** se prohibió el uso de escaleras de mano. No es el caso, WAHR simplemente presentó una jerarquía de gestión de riesgos y selección de equipos..

En virtud de esta reglamentación los empresarios deben:

- Evitar el trabajo en altura u otras medidas para evitar caídas cuando no puedan evitarse dichos trabajos.
- Cuando no pueda eliminarse el riesgo de una caída, utilizar equipos de trabajo u otras medidas para reducir al mínimo la distancia y las consecuencias de la caída en caso de producirse.

Las escaleras manuales se pueden utilizar si, tras la evaluación de los riesgos, **la utilización de otro equipo de trabajo no se justifica debido al bajo riesgo y a la corta duración trabajo**.

En 2004, representantes del HSE, de sindicatos y de la industria de la limpieza del Reino Unido crearon un nuevo foro para impulsar mejoras en la seguridad y salud. El foro se centra en la mejora de resultados en relación con cuatro de los principales riesgos a los que se enfrentan los trabajadores del sector de la limpieza: **trastornos musculoesqueléticos, resbalones y tropiezos, caídas de altura y dermatitis**.

La dermatitis es una afección de la piel que puede ser causada por una reacción a una sustancia (por ejemplo, el látex, la goma) o por realizar trabajos en ambientes muy húmedos. Los síntomas incluyen piel seca, roja, escamosa, picazón, grietas y ampollas, lo que hace las actividades normales muy difíciles.

Los trabajadores del sector de la limpieza están regularmente expuestos a posibles sustancias peligrosas debido a su trabajo en forma de fluidos de limpieza, detergentes y blanqueadores, etc. El riesgo de estas sustancias, que pueden causar dermatitis, se debe considerar cuando se realiza una evaluación de riesgos, según lo dispuesto en el **Reglamento de Control de Sustancias Peligrosas para la Salud de 2002 (COSHH)**.

En virtud de COSHH, los empresarios tienen que evaluar los riesgos derivados de la utilización de sustancias peligrosas y garantizar que se facilita información y formación al personal en el uso seguro de estas sustancias.

Para el personal de limpieza supone ser conscientes de los riesgos de la mezcla de sustancias peligrosas, como los gases tóxicos que desprenden algunos líquidos de limpieza cuando se mezclan. **El HSE recomienda no mezclar nunca productos químicos de limpieza.**

La utilización de sustancias peligrosas también puede causar otros problemas de salud, por ejemplo, si la sustancia se inhala, ingiere o

entra en contacto con los ojos. Sólo el contacto con la piel o los ojos después de usar una sustancia puede ser suficiente para causar quemaduras o irritación, y la respiración de vapores puede provocar problemas respiratorios, como el asma.

Finalmente, conviene recordar que los trabajadores del sector de la limpieza realizan a

menudo **trabajos en solitario**. Aunque en la mayoría de los contratos se exige que deben trabajar en equipo, cada uno por lo general tiene su propia sección, por lo que **los empresarios deben asegurarse de que cualquier evaluación de riesgos considere los peligros planteados para trabajos en solitario**, incluidas las emergencias y primeros auxilios.