RIESGOS DE LOS VIAJES DE NEGOCIOS

"THE ROSPA OCCUPATIONAL SAFETY & HEALTH JOURNAL"
Reino Unido

En los últimos cuatro años, casi la mitad de los encuestados en la investigación anual de la empresa Barclaycard del Reino Unido dijeron que estaban viajando más al extranjero que en los años previos. Los lugares más visitados son Europa Occidental, los Estados Unidos y Canadá, y le siguen de cerca China, África y Europa Oriental.

Cuando una compañía decide enviar a un empleado al extranjero por asuntos de negocios, tiene la ***responsabilidad de asegurar su seguridad y su salud****, tanto como sea razonablemente posible, principalmente a través de la planificación previa. Pero, la experiencia de los expertos, sugiere que también* ***las personas a título individual*** *pueden hacer mucho para protegerse a sí mismas.*

Uno de los objetivos clave de una empresa asesora es ayudar a estos trabajadores aislados, a protegerse del ***riesgo de violencia física y ser más conscientes de su seguridad personal****. Para ello realiza cursos de formación para hombres de negocios que viajan al extranjero, ya que considera que la mejor manera de protegerse uno mismo es* ***prever los riesgos y gestionarlos mediante la planificación cuidadosa y los preparativos previos a la partida.***

Antes de pedir a un empleado que viaje al extranjero, el empresario debe preguntarse ¿es realmente necesario el viaje? y si usted es el empleado debe preguntarse ¿necesito ir en realidad?.

Aunque no hay ningún sustitutivo para el contacto personal, actualmente existen alternativas cada vez más aceptables, como la videoconferencia y la sencillez con que pueden ser intercambiados electrónicamente los documentos.

Eliminar el riesgo en la fuente debe ser siempre la primera alternativa, pero si el viaje de negocios ha de realizarse, el empresario tiene que asegurarse de que su personal es totalmente consciente de los riesgos a los que puede enfrentarse.

Saber **cuándo no defenderse** contra ladrones y asaltantes es un elemento importante de la formación en seguridad personal. **Su vida es más importante que sus pertenencias o su dinero.** Dejarles ir y alejarse de ellos puede salvarle de una lesión seria o algo peor. No se recomienda siquiera aprender defensa personal. Es siempre mejor tratar de calmar una situación, incluso aunque se tenga ventaja física; nunca se sabe si el oponente tiene un cuchillo, un arma de fuego, o cómplices ocultos cerca.

Un empleado en viaje es un desconocido en una nación extraña probablemente sin ayuda de ningún tipo; es lo que se entiende como trabajador aislado.

Lo más importante es prevenir la confrontación. En primer lugar no se presente como una **presa fácil,** es decir, deténgase un momento y piense en la imagen que proyecta:

- Puede parecer indeciso e inseguro debido a los efectos combinados de un vuelo largo y a la falta de familiaridad con el país.
- Puede llevar un equipaje costoso, un traje de marca y, colgado de su hombro, un ordenador portátil.

Algunos ejemplos de los típicos chanchullos utilizados con los viajeros son:

- Accidentes de tráfico falsos.
- Robos de distracción: por ejemplo, alguien derrama algo sobre usted y le vacían los bolsillos mientras le ayudan a limpiarse a fondo.
- Funcionarios falsos (policía, inmigración, etc.) pedirán verificar su pasaporte, dinero, etc.
- Desconocidos amigables; evite acompañarles a ningún sitio.
- Taxistas que dan mal el cambio.
- Taxis ilegales; escoja empresas recomendadas por su hotel o del aeropuerto.
- Guías de turismo falsos.
- Fraude de tarjeta de crédito.

Si después de leer esto debe realizar un viaje de negocios, y le parece más un paseo por un campo de minas, no se preocupe, protegerse uno mismo se reduce a la aplicación del sentido común y utilizar la gran cantidad de información disponible.

Debe asegurarse siempre de que tiene una habitación reservada previamente. No conviene, tras un largo viaje, verse en la necesidad de buscar alojamiento, alejándose quizá de las áreas seguras. Conviene tener nombres alternativos de algún hotel cercano, por si surgiera algún problema con su reserva.

No se recomienda conducir; reserve previamente un transporte seguro desde el aeropuerto. Analice lo que va a hacer cuando haya recogido su equipaje; así se moverá con más decisión y parecerá menos inseguro, con menos aspecto de turista.

Otros aspectos a considerar incluyen:

- ✓ Ropa adecuada; lleve algo cómodo y guarde su mejor traje para las reuniones de la empresa.
- ✓ Transporte su ordenador portátil en una bolsa corriente.
- ✓ Pregunte si puede utilizar un ordenador de la sucursal que visita.
- ✓ Compruebe si puede acceder a sus archivos a través de la Intranet de su empresa.
- ✓ Puede llevar sus datos en un copia de seguridad (CD o DVD) o en una memoria USB.

Aunque sean costosos los ordenadores portátiles, más valiosos son, a menudo, los datos que se llevan, por eso siempre conviene transportarlos por separado o por duplicado.

El ordenador portátil no es el único artículo que debe considerar dejar en su hogar; el mismo consejo es aplicable a todos los objetos de valor; si puede arreglarse sin ellos, déjelos en casa. El problema principal no es el robo; sino que usted puede ponerse en peligro por tratar de evitarlo. Puede tener la tentación de luchar por un artículo de valor sentimental.

La mejor manera de protegerse es **prever los riesgos** y **afrontarlos mediante la planificación cuidadosa y los preparativos**.

Ocultar dinero puede parecer más fácil que esconder otros objetos de valor, pero incluso esto necesita preparación cuidadosa y previsión. La clave es llevar el mínimo dinero necesario y no guardarlo todo en el mismo sitio. Por ejemplo, muchos viajeros lo esconden en un cinturón oculto bajo su ropa, pero cada vez que quiera comprar un periódico o dar propina puede llamar la atención. Por supuesto que puede ocultar una cantidad importante allí, pero disponga también de dinero en otros lugares a los que pueda acceder más fácilmente.

Tener el importe exacto a mano para los artículos más pequeños reduce la necesidad de cambiar y atraer la atención de ladrones.

Llegar a la habitación del hotel puede dar una falsa sensación de seguridad. Hay que seguir tomando precauciones sensatas, tan simples como asegurarse de que su puerta y ventanas se cierren apropiadamente con llave.

Si al regresar a su habitación encuentra la puerta ligeramente entreabierta, **no entre bajo ningún concepto**; informe sobre el incidente a la recepción. Puede pensar que no hay nada extraño y que la habitación está siendo limpiada, pero no se fíe.

Evitar la confrontación debe ser siempre su principal estrategia. Usted puede reducir su riesgo significativamente pero por muy cuidadoso que sea, siempre existirá la posibilidad de que alguien le ataque.

Sin embargo hay acciones que se pueden realizar para reducir las posibilidades de ser lastimado. La primera cosa que se puede hacer es **dar gritos**. Haga todo el ruido que pueda pero grite una instrucción específica como ¡Ayuda, estoy siendo atacado! ¡Llame a la policía!

Las tácticas de distracción que han funcionado en otros casos incluyen hacer algo inesperado como fingir vomitar o fingir ver a alguien conocido y saludarle con la mano y pedirle ayuda a gritos.

Sea cual sea la táctica escogida, la clave para su éxito está en **haberla ensayado de antemano** en su mente. Cuando surja la situación reaccionará automática y convincentemente.

Otra alternativa muy recomendable es llevar una **alarma de seguridad personal**. Debe emitir al menos 130 decibelios de ruido agudo e ininterrumpido. El volumen penetrante de la alarma es crucial.

Contrario a la creencia popular, el propósito principal de la alarma no es alertar a otros sobre su problema, no puede depender de los transeúntes. La misión real de la alarma es sobresaltar y desorientar a su atacante, dándole algunos segundos preciosos para escapar. Es esencial planear cómo usarla si alguna vez la necesita, y si siente que está en una área peligrosa lleve la alarma en su mano.

En la mayoría de países, tanto los viajes de negocios como los de vacaciones serán perfectamente seguros siempre que se tomen las precauciones que se han comentado. Pero puede resultar inaceptable el riesgo de visitar ciertos países demasiado peligrosos debido al terrorismo, o por su insuficiente seguridad interna, y/o con altos niveles de delincuencia. Un paso clave es conseguir toda la información posible sobre el país de destino. El sitio Web de la Oficina de Asuntos Extranjeros y de la Comunidad de Naciones (FCO) facilita una excelente información en inglés sobre este particular: (http://www.fco.gov.uk)

Las cosas simples, como asegurarse de saber cómo usar los teléfonos locales y la ubicación de la estación de policía más cercana, merecen la pena realizarse previamente. En una crisis no tendrá que estar buscando a ciegas esta información

El mensaje es: ***ser prevenido hasta donde pueda*** *para evitar el riesgo cuando viaje al extranjero. Cuanto más sepa sobre el país que está visitando, mejor.*

Aprender sobre la **cultura local** es altamente recomendable para reducir el riesgo de encontrar problemas desagradables. Muchos incidentes fueron causados por ignorancia, por ejemplo, saber que en Bulgaria agitar su cabeza significa "Sí" y asentir con la cabeza significa "No" puede evitarle algunos disgustos. En Indonesia no debe entregar nada con su mano izquierda ya que constituye una descortesía, casi como sonarse la nariz en público en Japón.

Al final de cualquier viaje, cuando nos preparamos para dejar el hotel, puede ser tentador bajar la guardia, pero la necesidad de vigilancia es tan grande como cuando bajamos del avión. Una vez preparado el equipaje, no lo deje desatendido. Por ejemplo, si tiene que dejar su hotel por la mañana y su vuelo no sale hasta la tarde, podría sentir la tentación de hacer un poco de turismo.

Piénselo dos veces antes de pedir a la recepción del hotel que le cuide su equipaje; podría descubrir que contiene más de lo que usted puso y, desafortunadamente, podría hacer este descubrimiento en presencia de un oficial de aduanas poco agradable, con el resultado de que su viaje podría durar mucho más tiempo de lo que usted planeó.